



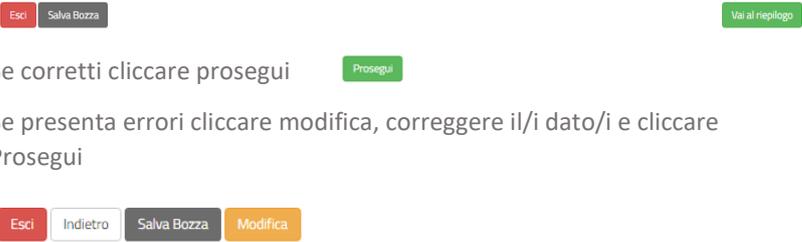
INFORMATIVA ISCRIZIONE SERVIZIO MENSA 2025/2026, SOLO PER NUOVI UTENTI ALLA SCUOLA PRIMARIA CHE NON HANNO EFFETTUATO UNA PRECEDENTE ISCRIZIONE NEL PORTALE MENSA

Gentili Famiglie comunichiamo che dal **01.04.2025** al **31.05.2025**, sarà possibile presentare online, accedendo alla piattaforma Portale genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/castrezatoportalegen/>, la domanda di iscrizione al servizio mensa per all'anno scolastico 2025/2026.

Dal giorno 06 giugno 2025 saranno esaminate le domande presentate. La conferma dell'iscrizione in mensa è vincolata al punteggio in graduatoria che si allega alla presente, nonché al raggiungimento dei posti disponibili in mensa. A parità di punteggio sarà data priorità la domanda presentata per prima. Si raccomanda per tanto di effettuare l'iscrizione online quanto prima e comunque entro la data limite del 31/05/2025. Si tiene a specificare che la data limite di presentazione non sarà derogabile.

COME PRESENTARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE

Effettuare l'accesso con le proprie credenziali al link <https://www1.eticasoluzioni.com/castrezatoportalegen/>

<p>1. Accedere al portale genitori e cliccare il tasto verde "NUOVA ISCRIZIONE"</p>	
<p>2. Inserire il codice fiscale del bambino e cliccare sono un nuovo iscritto. Successivamente inserire il codice fiscale del genitore.</p>	
<p>3. Compilare il modulo in tutte le sue parti e cliccare su Vai al riepilogo. Verificare nuovamente tutti i dati inseriti</p>	 <p>Se corretti cliccare prosegui</p> <p>Se presenta errori cliccare modifica, correggere il/i dato/i e cliccare Prosegui</p>



4. Dare conferma cliccando il tasto verde **"Conferma"**

5. **Conferma iscrizione:** la domanda sarà salvata correttamente solo se uscirà il seguente messaggio

Scaricare:

- lettera credenziali
- domanda di iscrizione

SI PRECISA, che Markas entro il 04 luglio 2025 invierà una sms a conferma di aver raggiunto o non raggiunto i requisiti per l'ingresso in mensa. Contestualmente la Famiglia dovrà effettuare entro una settimana il versamento minimo di 100,00 € per la quota di iscrizione presso i due esercenti convenzionati. **In caso di mancato versamento della quota entro i tempi richiesti, la domanda sarà annullata dando spazio agli utenti rimasti fuori dalla graduatoria.**

Per richiedere qualsiasi informazione riguardo alle iscrizioni ONLINE occorre contattare Markas **ESCLUSIVAMENTE** all'indirizzo e-mail: IT-help.mensescolastiche@markas.com, specificando il Comune dove si richiede il servizio, oppure sarà possibile recarsi presso il Centro di servizi per anziani Casa di Riposo Maggi Fondazione ONLUS, Via G. Marconi, 20 e ricevere supporto nell'inserimento della domanda online.

Orari di apertura: Lunedì dalle ore 08:00 alle 10:00; Mercoledì dalle ore 14:00 alle 16:00; Venerdì dalle ore 08:00 alle 10:00

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI PASTI

Il servizio mensa offerto, è un servizio in modalità di pagamento prepagato, pertanto è obbligatorio tenere in positivo il conto virtuale per usufruire del servizio. In presenza di debito, Markas invierà alla famiglia una prima comunicazione via e-mail invitando a ripristinare il credito. In caso di mancato pagamento, Markas dopo una settimana invierà un secondo sollecito per sanare la posizione comunicando al contempo una data ultima per il pagamento. Nulla ricevendo entro i tempi previsti, l'utente non potrà più usufruire del servizio mensa.

PAGAMENTI

È possibile effettuare il pagamento dei pasti con la stessa modalità di pagamento utilizzata durante l'anno scolastico:

- 1) pagamento con **PAGO-BANCOMAT** presso gli **ESERCENTI CONVENZIONATI** comunicando il codice utente attribuito al minore. (L'esercente rilascerà una ricevuta che attesterà il versamento effettuato.)
- 2) pagamenti online

Gli **ESERCENTI CONVENZIONATI** sul territorio sono i seguenti:

- **Cartoleria Kartidea**, Via Torri, 22 Castrezzato (BS)
- **Centro di servizi per anziani Casa di Riposo Maggi Fondazione ONLUS**, Via G. Marconi, 20 Castrezzato (BS). Orari di apertura: Lunedì dalle ore 08:00 alle 10:00; Mercoledì dalle ore 14:00 alle 16:00; Venerdì dalle ore 08:00 alle 10:00

DIETA SPECIALE (la procedura relativa alla dieta patologica/per intolleranza va ripresentata ogni anno)

- Per le diete Etico/Religiose basterà indicare la dieta dal menu a tendina.
- Per le richieste di dieta Speciale/Sanitaria, le famiglie dovranno indicare la dieta nel campo predisposto nel modulo online e scaricare il documento per la richiesta di dieta, nella sezione "Documenti Utili", compilarlo ed inviarlo corredato di documentazione medica (certificato, esami allergologici ecc.) all'indirizzo e-mail IT-certificaticastrezzato@markas.com. In caso di impossibilità di invio e-mail, consegnare tutta la documentazione in busta chiusa presso il Centro di servizi per anziani Casa di Riposo Maggi Fondazione ONLUS, Via G. Marconi, 20 negli orari di Lunedì dalle ore 08:00 alle 10:00; Mercoledì dalle ore 14:00 alle 16:00; Venerdì dalle ore 08:00 alle 10:00