



RINNOVO ISCRIZIONE SERVIZIO MENSA SCUOLA PRIMARIA SOLO ONLINE ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Gentili Famiglie comunichiamo che dal **01.04.2025** al **31.05.2025**, sarà possibile rinnovare online, accedendo alla piattaforma Portale genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/castrezzatoportalegen/>, la domanda di iscrizione al servizio mensa per all'anno scolastico **2025/2026**.

SI RICORDA CHE:

- **Verranno prese in considerazione ed esaminate solo le domande di chi al 06.06.2025 non presenterà un debito - In presenza di morosità, la voce "Rinnova Iscrizione" non sarà visibile nella sezione dedicata.**
- La conferma dell'iscrizione in mensa sarà vincolata al punteggio in graduatoria che si allega alla presente, nonché al raggiungimento dei posti disponibili in mensa. A parità di punteggio sarà data priorità alla domanda presentata per prima.

SI PRECISA, che Markas entro il 04 luglio 2025 invierà un sms a conferma di aver raggiunto o non raggiunto i requisiti per l'ingresso in mensa. Contestualmente la Famiglia dovrà effettuare entro una settimana il versamento minimo di 100,00 € per la quota di iscrizione. **In caso di mancato versamento della quota entro i tempi richiesti, la domanda sarà annullata dando spazio agli utenti rimasti fuori dalla graduatoria.**

Per richiedere delle nuove credenziali di accesso o per qualsiasi informazione riguardo alle iscrizioni ONLINE occorre contattare Markas **ESCLUSIVAMENTE** all'indirizzo e-mail: IT-help.mensescolastiche@markas.com **specificando il codice utente e il Comune in cui si richiede il servizio**

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI PASTI

Il servizio mensa offerto, è un servizio in modalità di pagamento prepagato, pertanto è obbligatorio tenere in positivo il conto virtuale per usufruire del servizio. In presenza di debito, Markas invierà alla famiglia una prima comunicazione via e-mail invitando a ripristinare il credito. In caso di mancato pagamento, Markas dopo una settimana invierà un secondo sollecito per sanare la posizione comunicando al contempo una data ultima per il pagamento. Nulla ricevendo entro i tempi previsti, l'utente non potrà più usufruire del servizio mensa.

PAGAMENTI

È possibile effettuare il pagamento dei pasti con la stessa modalità di pagamento utilizzata durante l'anno scolastico:

- 1) pagamento con **PAGO-BANCOMAT** presso gli **ESERCENTI CONVENZIONATI** comunicando il codice utente attribuito al minore. (L' esercente rilascerà una ricevuta che attesterà il versamento effettuato.)
- 2) pagamenti online

Gli **ESERCENTI CONVENZIONATI** sul territorio sono i seguenti:

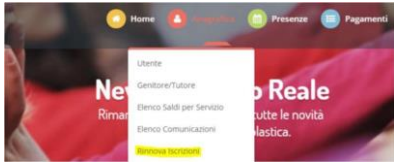

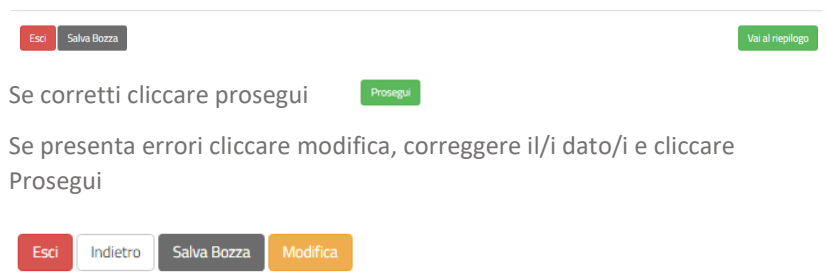
- **Cartoleria Kartidea**, Via Torri, 22 Castrezzato (BS)
- **Centro di servizi per anziani Casa di Riposo Maggi Fondazione ONLUS**, Via G. Marconi, 20 Castrezzato (BS). Orari di apertura: Lunedì dalle ore 08:00 alle 10:00; Mercoledì dalle ore 14:00 alle 16:00; Venerdì dalle ore 08:00 alle 10:00

DIETA SPECIALE (la procedura relativa alla dieta patologica/per intolleranza va ripresentata ogni anno)

- Per le diete Etico/Religiose basterà indicare la dieta dal menu a tendina.
- Per le richieste di dieta Speciale/Sanitaria, le famiglie dovranno indicare la dieta nel campo predisposto nel modulo online e scaricare il documento per la richiesta di dieta, nella sezione "Documenti Utili", compilarlo ed inviarlo corredato di documentazione medica (certificato, esami allergologici ecc.) all'indirizzo e-mail IT-certificaticastrezzato@markas.com. In caso di impossibilità di invio e-mail, consegnare tutta la documentazione in busta chiusa presso il Centro di servizi per anziani Casa di Riposo Maggi Fondazione ONLUS, Via G. Marconi, 20 negli orari di Lunedì dalle ore 08:00 alle 10:00; Mercoledì dalle ore 14:00 alle 16:00; Venerdì dalle ore 08:00 alle 10:00

Come rinnovare la domanda

Effettuare l'accesso con le proprie credenziali al link <https://www1.eticasoluzioni.com/castrezatoportalegen/>

<p>1. Andare nella sezione Anagrafiche e cliccare Rinnova Iscrizioni</p>	
<p>2. Verificare se il codice fiscale del bambino è corretto e cliccare "EFFETTUA RINNOVO"</p> <p>Se errato, cliccare "Modifica il codice fiscale", compilare i dati e confermare</p>	
<p>3. Compilare il modulo in tutte le sue parti e infine cliccare su Vai al riepilogo</p> <p>Verificare nuovamente tutti i dati inseriti</p>	 <p>Se corretti cliccare prosegui</p> <p>Se presenta errori cliccare modifica, correggere il/i dato/i e cliccare Prosegui</p>
<p>4. Dare conferma cliccando il tasto verde "Conferma"</p> <p>5. Conferma iscrizione: la domanda sarà salvata correttamente solo se uscirà il seguente messaggio</p> <p>Scaricare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domanda di iscrizione 	